

LAMPIRAN I PRA SURVEI

Responden yang terhormat,

Nama saya Dieny Annisaa Rosyiedu, saya melampirkan data pra survey untuk memenuhi tugas akhir kuliah saya.

Daftar pertanyaan :

KualitasProduk (X_1)

No.	Pernyataan
1.	Penggunaan bahan produk Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml yang terbaik dan sudah teruji BPOM Alasan :
2.	Kemasan produk Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml yang sesuai dengan permintaan
3.	Produk Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml sesuai dengan standar BPOM Alasan :

Harga (X_2)

No.	Pernyataan
1.	Harga Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml yang sesuai dengan kualitas produk Alasan :
2.	Harga Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml terjangkau Alasan :
3.	Harga Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml dapat bersaing dengan kompetitor Alasan :

Citra Merek (X₃)

No.	Pernyataan
1.	Merek Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml yang sudah dikenal banyak orang Alasan :
2.	Merek Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml yang mudah diingat Alasan :
3.	Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml memberikan kesan positif kepada konsumen Alasan :

LoyalitasPelanggan (Y)

No.	Pernyataan
1.	Saya akan mengatakan hal positif tentang Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml kepada orang lain Alasan :
2.	Saya yakin kualitas produk Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml tidak akan menurun Alasan :
3.	Saya akan merekomendasikan Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml kepada orang lain Alasan :

KepuasanPelanggan (Z)

No.	Pernyataan
1.	Saya puas dengan Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml aman dikonsumsi Alasan :
2.	Saya puas dengan Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml karena sesuai dengan permintaan saya Alasan :

3.

Saya puas dengan hasil warna Roll Tutup Gelas Air Minum Dalam Kemasan 240ml yang sesuai permintaan
Alasan :